

COMUNICACIONES BREVES

Relación enfermero-paciente en la calidad del cuidado de un enfermo

Nurse-patient relationship in the quality of care of a sick

Eysten Alexis Sánchez Santillan, Litmer Manuel Ruiz Vargas, Joe Silva Alva

Estudiantes de Enfermería. Pregrado. Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza (Perú).

DOI: <https://doi.org/10.60108/ce.300>

Cómo citar este artículo: Sánchez Santillan, E.A., Ruiz Vargas, L.M., Silva Alva, J., Relación enfermero-paciente en la calidad del cuidado de un enfermo. Conocimiento Enfermero 27 (2025): 03-07.

Disponible en: <http://www.conocimientoenfermero.es>

RESUMEN

El análisis explora la relación enfermero-paciente y su influencia en la calidad de la atención médica. En el ámbito de la enfermería, vista como una forma de interacción social, la capacidad de comunicarse de manera efectiva y mantener los estándares profesionales es esencial para dirigir la atención hacia el paciente. Se subraya la importancia de una comunicación clara y una comprensión intercultural en el campo de la enfermería. Además, se destaca que el vínculo enfermero-paciente, percibido como una asociación terapéutica, desempeña un papel vital en la mejora de los resultados de salud. El enfoque implica realizar una revisión bibliográfica de las publicaciones sobre las prácticas de enfermería, las consideraciones éticas y la comunicación, utilizando bases de datos académicas. Los hallazgos subrayan la necesidad de brindar una atención médica integral y moral, en la que la comunicación y una relación afectuosa sean imprescindibles para tratar a los pacientes de manera competente y compasiva.

Palabras clave: comunicación; cuidado; salud; enfermero-paciente; enfermería.

ABSTRACT

The analysis explores the nurse-patient relationship and its influence on the quality of medical care. In the field of nursing, seen as a form of social interaction, the ability to communicate effectively and maintain professional standards is essential to direct care toward the patient. The importance of clear communication and intercultural understanding in the field of nursing is highlighted. Furthermore, it is highlighted that the nurse-patient bond, perceived as a therapeutic partnership, plays a vital role in improving health outcomes. The approach involves conducting a literature review of publications on nursing practices, ethical considerations, and communication, using academic databases. The findings underscore the need to provide comprehensive and moral medical care, in which communication and a caring relationship are essential to treat patients competently and compassionately.

Keywords: communication; care; health; nurse-patient; nursing.

1. Introducción

La enfermería abarca un proceso de interacción social mediante el los profesionales de salud facilitan las mejoras en el estado de salud de los pacientes, el dominio de la comunicación es esencial durante todo el proceso de enfermería [1]. Cuidar es una actividad intrínseca al ser humano ya que no solo no es una cuestión de so-

breviencia, sino extremadamente de la promoción y desarrollo de todas aquellas actividades que contribuyen a la realización de las personas y los grupos humanos.

La prestación de cuidados de enfermería tiene un significado moral que se demuestra a través de las cualidades requeridas para cumplir con las responsabilidades propias, descritas principalmente con el código de ética profesional [2]. La

ética no solo es una característica fundamental de la profesión de enfermería, sino que también era necesario que varias de las profesiones de salud tuvieran una buena preparación y conocimiento de la ética que debía ser utilizada, lo que permitiría centrar más la práctica en el paciente.

Para comprender las interacciones inherentes a los cuidados de enfermería, es imperativo examinar el contexto en el que se forma la relación entre los profesionales de la salud y los pacientes [3]. La relación entre la enfermera y el paciente se ha enmarcado teóricamente como una alianza terapéutica, con el objetivo de facilitar que el individuo reconozca su estado de salud y, cuando sea posible, determine el curso de acción más eficaz para abordarlo [4].

Por ello, es importante poner a la práctica profesional por encima de los estados emocionales que un personal de salud pueda tener con el paciente, ya que el cuidado de este muchas veces implicará tomar decisiones a beneficio de la persona que presenta problemas de salud, pues muchas veces se evidencian personas que no están de acuerdo a las indicaciones del personal de salud [2]. El hecho de cuidar a otra persona, va a establecer una relación donde juntos van a poder superar las dificultades que se presenten, y es aquí donde el enfermero desplegará todo su conocimiento a favor del paciente [5].

2. Objetivos

Objetivo general:

- Describir las características clave de la relación enfermero-paciente en diferentes contextos de cuidado.

Objetivos específicos:

- Describir factores que influyen en la relación enfermera-paciente.
- Describir la importancia de la comunicación asertiva en la relación enfermera-paciente.

3. Metodología

El diseño es de revisión bibliográfica, a través de la búsqueda de artículos basados en las va-

riables de "Cuidado, ética, enfermería y relación enfermero-paciente".

3.1. Estrategias de búsqueda

Para la descripción de diferentes términos como el cuidado, paciente-enfermero, ética del cuidado, entre otros, se utilizó información de diferentes artículos que se relacionan con estos. Utilizamos motores de búsqueda como Google Académico y otros motores especializados para encontrar artículos de revisión estrechamente relacionados a nuestro tema de revisión bibliográfica.

3.2. Criterios de selección

Se incluyeron artículos de enfermería ya publicados para poder referenciarlos, sacar información y poder describir sobre cómo es la relación entre el paciente y el enfermero, teniendo en cuenta diversos conceptos y estudios realizados anteriormente:

- Como el enfermero se relaciona con los pacientes.
- Estudios realizados en donde el enfermero va a tomar decisiones sobre el paciente.
- La importancia de la ética en el cuidado.
- La promoción de la salud en la población.
- La correcta comunicación del enfermero al paciente.
- La mejora en la práctica de enfermería.

4. Resultados y discusión

4.1. Cuidado de enfermería

La enfermería considera al individuo como un sistema complejo e interconectado, que no se parece a ningún otro debido al entorno sociocultural específico en el que se origina y se desarrolla, un factor que exige un examen y una valoración cuidadosos en el ámbito de la práctica de la salud [2].

Las enfermeras deben estar equipadas con una comprensión profunda y un conjunto com-

pleto de creencias que les permitan brindar atención de una manera que sea sensible a los diversos contextos sociales y culturales, garantizando la inclusión y defendiendo los derechos humanos fundamentales de las personas en todos los ámbitos de la existencia [2].

El cuidado como centro de atención de la enfermería, se caracteriza por la intrincada y dinámica relación enfermera-paciente, que sirve como un elemento fundamental para mejorar los resultados generales de salud de las personas bajo su cuidado. Esta relación desempeña un papel crucial no solo en la prevención de enfermedades, sino también en el diagnóstico preciso, el tratamiento eficaz y la facilitación del proceso de rehabilitación de cualquier enfermedad o afección de salud que puedan estar experimentando los pacientes [6].

El cuidado implica la preservación de la vida al garantizar el cumplimiento de un conjunto predeterminado de requisitos no solo para el individuo sino también para la familia y la comunidad. Estas entidades se encuentran en un estado perpetuo de interacción con su entorno, lo que las lleva a experimentar diversos encuentros relacionados con la salud [2].

4.2. Ética del cuidado

El concepto de ética del cuidado postula que, dentro del ámbito de la moralidad, existe un profundo significado en los componentes fundamentales de las conexiones e interdependencias interpersonales que caracterizan la experiencia humana. Este marco ético está dedicado a preservar y cultivar estas conexiones mediante el proceso de situar y promover el bienestar tanto de quienes brindan cuidados como de quienes los reciben dentro de una compleja red de interacciones y obligaciones sociales [2].

Cuando se aplica en un entorno de atención médica formal, se hace evidente que la importancia de la conexión interpersonal establecida entre la enfermera y el paciente sirve para enriquecer el nivel de interacción, imbuyéndolo de un sentido de humanidad. Esta relación se basa en un sentido profundamente arraigado del deber y la obligación mutua, lo que facilita

la prestación de una atención integral que abarca varios aspectos del bienestar del individuo [2]. Esto se logra mediante el cultivo y el refuerzo de comportamientos y actitudes apropiados que capaciten a los profesionales de la salud con un profundo sentido de responsabilidad profesional y ética [2].

4.3. Comunicación

La comunicación sirve como un instrumento esencial que facilita la transmisión de diversas formas de información, fomentando así un flujo recíproco de puntos de vista, encuentros personales y creencias, contribuyendo al enriquecimiento del conocimiento y la comprensión colectivos dentro de la sociedad [7].

La comunicación, que es un proceso fundamental en todas las relaciones sociales, sirve como el mecanismo principal que gobierna y permite la interacción entre los individuos, fomentando el establecimiento de una conexión emocional que dota a los individuos de la capacidad de entablar comunicación con otros, creando así un patrón cíclico e incesante de intercambio interpersonal [7].

Cada paciente exhibe métodos únicos para interpretar los mensajes, lo que requiere el establecimiento de una relación de apoyo para garantizar una comprensión integral. El proceso de comunicación es una necesidad vital tanto para el paciente como para su familia, ya que sirve para informar al paciente sobre su estado de salud y proporcionarle actualizaciones periódicas sobre su estado de salud [7].

4.4. Relación enfermero-paciente

Teniendo en cuenta la perdurable existencia del concepto de relación enfermera-paciente en la historia de la disciplina de enfermería y su evolución a lo largo del tiempo, resulta factible asignar un significado histórico a este constructo. En consecuencia, es esencial reevaluarlo como la piedra angular de los cuidados de enfermería [4].

En este momento, el personal de enfermería se distingue por estar formado por expertos

que mantienen una comunicación frecuente y directa con el paciente durante su estancia en el hospital, teniendo en cuenta el nivel de confianza del paciente. Por lo tanto, se percibe que este equipo tiende a crear una dinámica jerárquica mientras atiende a la persona bajo su supervisión [3].

Durante un período prolongado, la relación enfermera-paciente se ha descrito a menudo como un modelo enfermero de maternismo, que encarna una postura profesional que percibe al paciente como incapaz de tomar decisiones con respecto a su propio estado de salud y la administración de los cuidados, procedimientos e intervenciones necesarios [7].

Con frecuencia, el enfoque del profesional de enfermería ha consistido en ocultarle al paciente información sobre su tratamiento y, al mismo tiempo, minimizar la gravedad de la enfermedad en un intento por aliviar la angustia. Sin embargo, en última instancia, este enfoque deja al paciente desinformado e incapaz de participar en los procesos de toma de decisiones debido a la falta de conocimiento sobre sus circunstancias relacionadas con su salud [7].

La relación enfermera-paciente se caracteriza fundamentalmente por la comunicación, particularmente en situaciones en las que la atención que se brinda va acompañada de una carga emocional significativa [6]. Las habilidades de comunicación eficaces están estrechamente vinculadas al proceso de prestación de cuidados, comenzando desde el momento en que la enfermera, en su calidad de cuidadora, no solo imparte información objetiva sino que también ofrece empatía, apoyo, comprensión y compasión [6]. Además, la enfermera se dedicará activamente a escuchar las preocupaciones, las luchas emocionales y los problemas del paciente, intentando empatizar con su situación y explorar en colaboración posibles vías para aliviar y

resolver los desafíos en cuestión. Es a través de este enfoque holístico de la comunicación que la relación enfermera-paciente puede fomentar la confianza, facilitar la curación y promover el bienestar general del paciente [6].

5. Conclusiones

La piedra angular fundamental de la práctica de enfermería radica en la intrincada dinámica de la relación enfermera-paciente, que desempeña un papel fundamental en la configuración del calibre de la atención médica proporcionada. Esta relación sirve como un conducto a través del cual la eficacia de la prestación de la atención se ve directamente afectada. En esta dinámica es fundamental el papel fundamental que desempeñan las estrategias de comunicación eficaces y el marco ético dentro del cual se administra la atención. Estos dos componentes se erigen como pilares cruciales que sustentan la esencia misma de esta relación y fomentan una atmósfera caracterizada por la empatía, la asistencia y la comprensión mutua. Una consideración primordial en el ámbito de la práctica de enfermería es la necesidad de que los proveedores de atención médica adapten su enfoque de acuerdo con el contexto sociocultural único de cada paciente, garantizando así que la atención dispensada sea inclusiva y esté marcada por un profundo sentido de respeto. Al establecer un vínculo emocional y profesional sólido entre la enfermera y el paciente, se produce una mejora notable en los resultados relacionados con la salud y una mejora general en el bienestar del paciente. En consecuencia, queda muy claro que los profesionales de enfermería deben cultivar un repertorio de sólidas habilidades de comunicación y competencias éticas para brindar una atención de la más alta calidad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Flores S, Loayza V. Causas que infieren en la relación enfermero-paciente [Internet]. Universidad Nacional de Cuyo. Facultad de Ciencias Médicas. Escuela de Enfermería; 2013 [citado 29 de mayo de 2024]. Disponible en: <https://economicas.bdigital.uncu.edu.ar/9833>
2. Flores KY, Riveros ER, Campillay MC. Ética del cuidado y cuidado de enfermería. *Enferm Cuid Humaniz*. 11 de junio de 2021;10(1):03-17.

3. Baptista MKS, Santos RM dos, Costa L de MC, Macêdo AC de, Costa RLM. El poder en la relación enfermero-paciente: revisión integradora. *Rev Bioét.* diciembre de 2018;26:556-66.
4. Allande Cussó R, Macías Seda J, Porcel Gálvez AM, Porcel. La relación enfermera-paciente: identidad histórica, metodológica y terapéutica en los cuidados de enfermería. *The nurse-patient relationship: historical, methodological and therapeutic identity in nursing cares* [Internet]. 2019 [citado 29 de mayo de 2024]; Disponible en: <https://idus.us.es/handle/11441/95872>
5. Castro SS. Personas que cuidan de personas: la importancia de la relación interpersonal. *Conoc Enferm* [Internet]. 27 de julio de 2023 [citado 29 de mayo de 2024];6(21). Disponible en: <https://www.conocimientoenfermero.es/index.php/ce/article/view/264>
6. Elers Mastrapa Y, Gibert Lamadrid M del P. Relación enfermera-paciente: una perspectiva desde las teorías de las relaciones interpersonales. *Rev Cuba Enferm.* diciembre de 2016;32(4):0-0.
7. Alba-Leonel A, Fajardo-Ortiz G, López ET, Papaqui-Hernández J. La comunicación enfermera-paciente en la atención hospitalaria, caso México. *Rev Enferm Neurológica.* 31 de diciembre de 2012;11(3): 138-41.